

Algemene Voorwaarden Havenwerk BV Uitzenden en detacheren

Havenwerk verleent diensten ten behoeve van inleners met betrekking tot het ter beschikking stellen van (haven)personeel.

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen het volgende verstaan:

Algemene voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden van Havenwerk B.V. zijn, voor zover daarvan niet wordt afgeweken, van toepassing op het ter beschikking stellen van Arbeidskrachten door Havenwerk B.V..
CAO	De van toepassing zijnde, steeds vigerende, NBBU CAO voor uitzendkrachten.
(Uitzend)Onderneming	Havenwerk BV
Arbeidskracht	Iedere natuurlijke persoon, die een uitzend- of arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan (of de intentie heeft om aan te gaan) met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde (de Inlener) onder leiding en toezicht van die derde.
Inlenersbeloning	De inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de vigerende CAO.
Inlener	De wederpartij van Havenwerk BV die opdracht geeft.
Opdrachtgever	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Havenwerk BV
Opdrachtnemer	Havenwerk B.V., de rechtspersonen die de opdracht uitvoert. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de rechtspersoon.
Opdracht (inleenovereenkomst)	De overeenkomst tussen Inlener en Opdrachtnemer op grond waarvan Opdrachtnemer aan Inlener (een) Arbeidskracht(en) ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van Inlener werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het tarief.
Inlenerstarief	het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan de onderneming verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van de onderneming.
Partijen	Havenwerk en Inlener tezamen.
Terbeschikkingstelling	De tewerkstelling van een Arbeidskracht bij Inlener in het kader van een Opdracht.
Uitzendbeding	De bepaling in de Uitzendovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de Arbeidskracht, inhoudende dat de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht door de Uitzendonderneming aan Inlener op verzoek van Inlener ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
Dienst	Het gebruikelijke aantal werkuren in een geplande werkperiode bij de inlener, waarbij de start- en eindtijden overeenstemmen met de normale dagelijkse werktijden op een werkdag voor een voltijd medewerker.
Schriftelijk	Waar schriftelijke communicatie een vereiste is, kan dat ook elektronisch.

Artikel 2: Algemene bepalingen

Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Havenwerk aan, en op iedere inleenovereenkomst tussen, de onderneming en de inlener waarop de onderneming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de onderneming en de inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De inlener met wie op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de onderneming gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.
- 2.3 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- 2.4 Havenwerk is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten inleenovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Wijzigingen

- 2.6 Alle wijzigingen ten gevolge van de invoering van een nieuwe CAO en/of andere wet- en regelgeving dienen door Havenwerk B.V. te worden toegepast en zullen worden opgenomen/gewijzigd in de overeenkomst en zullen aan de Inlener worden doorbelast. Dit geldt tevens voor overige (toekomstige) wet en cao wijzigingen.
- 2.7 Inlener stemt er, door acceptatie van deze voorwaarden, op voorhand mee in dat deze Algemene Voorwaarden eenzijdig kunnen worden gewijzigd naar aanleiding van de nieuwe CAO en/of andere wet- en regelgeving.

Artikel 3: Totstandkoming van de inleenovereenkomst

- 3.1 De inleenovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de inlener of doordat de onderneming feitelijk arbeidskrachten ter beschikking stelt aan de inlener.
- 3.2 De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht door de onderneming ter beschikking wordt gesteld aan de inlener zijn opgenomen in de inleenovereenkomst.
- 3.3 Een wijziging of aanvulling van de inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door Havenwerk schriftelijk is bevestigd.
- 3.4 Alle diensten die door opdrachtnemer worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en naar de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 4: Verplichtingen van de inlener

- 4.1 De inlener is verplicht om, alle gegevens die nodig zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.2 Ingeval van controle m.b.t. financiële verantwoordingen zal inlener Havenwerk op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
- 4.3 De inlener is verplicht Havenwerk te informeren over feiten en omstandigheden die voor het uitvoeren van de opdracht belangrijk kunnen zijn.
- 4.4 De inlener staat in voor correctheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Havenwerk ter beschikking gestelde gegevens.
- 4.5 Indien noodzakelijk worden originele akten opgenomen in de werkdossiers.
- 4.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van de inlener.

Artikel 5: Wijze van facturering

- 5.1 De facturen van Havenwerk zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 5.2 De inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De inlener is aansprakelijk voor de schade die de onderneming lijdt, indien de inlener niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder

- doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De inlener zal de onderneming in dit kader volledig schadeloos stellen.
- 5.3 Bij verschil tussen de bij Havenwerk ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan, geldt de bij Havenwerk ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoont.
 - 5.4 Als de arbeidskracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan Havenwerk het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de arbeidskracht, tenzij de inlener aantoont dat de door de inlener gehanteerde tijdverantwoording correct is.
 - 5.5 Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan Havenwerk besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Havenwerk gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.
 - 5.6 De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van Havenwerk zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen of een ander besproken en schriftelijk vastgelegd termijn na factuurdatum zijn betaald.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de onderneming werken voor de inlener bevrijdend.
- 6.2 Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de arbeidskracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen de onderneming niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 6.3 Als de inlener een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de inlener aan de onderneming kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.
- 6.4 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is de inlener met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan de onderneming.
- 6.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Havenwerk moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtelijke incassokosten van Havenwerk, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 6.6 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de inlener daartoe - naar de mening van de onderneming - aanleiding geeft, is de inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de onderneming:
 - a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
 - b. een voorschot te verstrekken; en/of
 - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de onderneming, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.
- 6.7 Ingeval de inlener geen gehoor geeft aan een verzoek van de onderneming als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Indien de inlener in verzuim verkeert, dan is de onderneming gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst op te schorten dan wel de inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de onderneming een schadevergoeding verschuldigd is aan de inlener. Alle vorderingen van de onderneming worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

Artikel 7: Ontbinding

- 7.1 Als een partij in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald - gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 7.2 Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;

- c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij haar huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.
- 7.3 Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de onderneming nog niet is uitgevoerd.
- 7.4 Bedragen die de onderneming vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Havenwerk niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht, de inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, verband houdend met een inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- a. de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door Havenwerk aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten.
 - b. eenzijdige opzegging van de uitzend-, of arbeidsovereenkomst door de arbeidskracht.
 - c. toedoen of nalaten van de arbeidskracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht.
 - d. het zonder schriftelijke toestemming van de onderneming doorlenen door de inlener van de arbeidskracht.
- 8.2 Indien een arbeidskracht een bedrijfsongeval overkomt, is inlener verplicht zorg te dragen voor het opmaken van een rapportage en deze aan Havenwerk ter beschikking te stellen. De rapportage dient gespecificeerd aan te geven welke maatregelen genomen kunnen worden om herhaling van dergelijke ongevallen te voorkomen.
- 8.3 Eventuele aansprakelijkheid van de onderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- a. het bedrag dat de verzekering van de onderneming uitkeert, dan wel;
 - b. indien de onderneming niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door de onderneming gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de onderneming in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de inlener in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat de onderneming in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
- 8.4 Voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is Havenwerk nimmer aansprakelijk.
- 8.5 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 8.6 In ieder geval dient de inlener Havenwerk te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeidskracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die arbeidskracht of derden.
- 8.7 De in leden 1 en 3 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de onderneming en/of diens leidinggevend personeel.
- 8.8 Havenwerk heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Havenwerk maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht van Havenwerk zullen haar verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Havenwerk onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 9.2 Zodra zich bij Havenwerk een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de inlener.

- 9.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 9.4 Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Havenwerk zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds vóór het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.

Artikel 10: Geheimhouding

- 10.1 Havenwerk en de inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of inleenovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de inleenovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.2 Op verzoek van de inlener zal Havenwerk de arbeidskracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.3 Het staat de inlener vrij om de arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De inlener informeert Havenwerk over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan de onderneming.
- 10.4 Havenwerk is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de inlener als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de arbeidskracht.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, inleenovereenkomsten en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin de onderneming is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Hoofdstuk 2 – Ter beschikking stellen van arbeidskrachten algemeen

Artikel 12: Het ter beschikking stellen van arbeidskrachten

- 12.1 De arbeidskracht werkt feitelijk onder toezicht en leiding van de inlener. De inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. Havenwerk heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving.
- 12.2 De inlener zal zonder schriftelijke toestemming van Havenwerk, de door hem ingeleende arbeidskracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken of in het buitenland arbeid laten verrichten. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat Havenwerk gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht en/of de inleen-overeenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de inlener in rekening te brengen. De inlener stelt Havenwerk alsdan volledig schadeloos.

Artikel 13: Inhoud, duur en einde van de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht(en)

- 13.1 De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht aan de inlener ter beschikking wordt gesteld, worden in de inleenovereenkomst opgenomen. De terbeschikkingstelling van de arbeidskracht aan de inlener wordt aangegaan voor bepaalde tijd (het begin en einde van de terbeschikkingstelling zijn objectief vast te stellen) of voor onbepaalde tijd (het einde van de terbeschikkingstelling is niet objectief vast te stellen).
- 13.2 De inlener informeert Havenwerk omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan Havenwerk de aard en de duur van de uitzendovereenkomst met de arbeidskracht kan bepalen.
- 13.3 Als de inlener, nadat de arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan een volledige dienst gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste een volledige dienst per oproep indien: (een dienst of een veelvoud daarvan)

- 13.4 Indien een arbeidskracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de inlener de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de inlener Havenwerk hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de inlener dit nalaat en de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de inlener het inlenerstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
- 13.5 De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd als bedoeld in artikel 13.1 kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de inlener dit toch wenst kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. Havenwerk is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de arbeidskracht, tenzij Havenwerk en de inlener hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 13.6 Indien de inlener, buiten medeweten van Havenwerk, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de arbeidskracht, uit hoofde waarvan de uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het inlenerstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld, waarbij alle bijkomende kosten aan de inlener zullen worden doorberekend.
- 13.7 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de arbeidskracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de inlener Havenwerk daar tijdig van op de hoogte te stellen. Havenwerk zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.
- 13.8 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfsssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de inlener Havenwerk hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat Havenwerk hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfsssluiting of verplichte vrije dag, aan Havenwerk verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

Artikel 14: Informatieverplichting inlener

- 14.1 De inlener informeert Havenwerk tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 20 van de algemene voorwaarden ex artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, zodat Havenwerk het loon van de arbeidskracht kan vaststellen.
- 14.2 Havenwerk is gerechtigd om het inlenerstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de inlener in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 21 onvolledig of onjuist zijn vastgesteld.

Artikel 15: Civiele ketenaansprakelijkheid voor loon

- 15.1 Naast Havenwerk is de inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de arbeidskracht voor de voldoening van het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, tenzij de inlener zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 15.2 De inlener dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval Havenwerk tijdig, juist en volledig te informeren inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 21 van de algemene voorwaarden.
- 15.3 Havenwerk is jegens de inlener gehouden om de arbeidskracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 16: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door inlener met de arbeidskracht

- 16.1 Als de inlener met een hem door Havenwerk ter beschikking gestelde of te stellen arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij de onderneming daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de inlener aan Havenwerk geen vergoeding is verschuldigd indien op basis van de inleenovereenkomst van de betreffende opdracht / inleenovereenkomst ten minste 2500 uren zijn gefactureerd door Havenwerk en betaald door de inlener. In alle andere gevallen is de inlener aan Havenwerk een redelijke vergoeding, als regel gelijk aan drie volledige maandsalarissen, verschuldigd voor de door Havenwerk verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de arbeidskracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 16.2 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
 - a. de overeenkomst van opdracht;
 - b. aanneming van werk;

- c. het ter beschikking laten stellen van de arbeidskracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk.
- 16.3 De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de arbeidskracht aan, als de arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met de onderneming niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
- 16.4 Het is de inlener verboden om arbeidskrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere organisatie aan te gaan, met de bedoeling de arbeidskrachten middels deze andere organisatie in te lenen.

Artikel 17: Zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens Havenwerk

- 17.1 De inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbo-wetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de arbeidskracht. De inlener verstrekt de arbeidskracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de inlener de arbeidskracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk en overige vereiste functie gerelateerde hulpmiddelen zoals wordt verstrekt aan het eigen personeel van de inlener. Indien de benodigdheden door Havenwerk worden verzorgd, is Havenwerk gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de inlener in rekening te brengen.
- 17.2 Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de inlener aan de arbeidskracht en aan Havenwerk de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de arbeidskracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De arbeidskracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- 17.3 De inlener is tegenover de arbeidskracht en Havenwerk aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
- 17.4 Als de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de onderneming gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 8. Tevens dient de inlener de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan de onderneming te vergoeden.
- 17.5 De inlener vrijwaart Havenwerk volledig tegen aanspraken, jegens Havenwerk ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan Havenwerk vergoeden. De inlener verleent Havenwerk de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- 17.6 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 18: Identificatie en persoonsgegevens

- 18.1 De inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een arbeidskracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de arbeidskracht kan worden aangetoond.
- 18.2 Havenwerk en de inlener behandelen alle persoonsgegevens van arbeidskrachten die aan hen in het kader van de terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.
- 18.3 Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken Havenwerk en inlener nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.
- 18.4 De inlener is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan Havenwerk verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de inlener op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
- 18.5 De inlener vrijwaart Havenwerk tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de inlener of overige derden jegens Havenwerk, in verband met een overtreding door de inlener van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door Havenwerk zijn gemaakt.

Hoofdstuk 3: Ter beschikking stellen van arbeidskrachten: uitzenden

Artikel 19: Toepasselijkheid algemene bepalingen

De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW, als benoemd in artikel 12.

Artikel 20: Selectie van de arbeidskrachten

- 20.1 De arbeidskracht wordt door Havenwerk geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de inlener aangedragen functievereisten.
- 20.2 Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door Havenwerk niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- 20.3 De inlener heeft het recht om, als een arbeidskracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan Havenwerk kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden Havenwerk minimaal te betalen het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.
- 20.4 Havenwerk kan de arbeidskracht aan meerdere inleners ter beschikking stellen.
- 20.5 Gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst is Havenwerk gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de arbeidskracht, bijvoorbeeld indien de arbeidskracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 21: Het inlenerstarief bij uitzenden

- 21.1 De inlener is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht het inlenerstarief aan Havenwerk verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 21.2 Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot de arbeidsvoorwaarden die Havenwerk aan de arbeidskracht verschuldigd is. De ter beschikking gestelde arbeidskracht heeft volgens de NBBU-cao voor uitzendkrachten recht op de inlenersbeloning. In de inlenersbeloning zijn de loonelementen opgenomen zoals die gelden voor de gelijke of vergelijkbare werknemer in dienst van de inlener.
- 21.3 De inlenersbeloning wordt vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald, de inlener informeert de onderneming als bedoeld in artikel 14 lid 1.
- 21.4 Indien de arbeidskracht niet-indeelbaar is in het functiegebouw bij de inlener wordt de beloning van de arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Havenwerk worden gevoerd met de arbeidskracht en inlener. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.
- 21.5 Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van de inlenersbeloning, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.
- 21.6 Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 13.1 en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan geldt een opzegtermijn van ten minste tien kalenderdagen, tenzij de arbeidskracht beschikt over een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan geldt een opzegtermijn van één maand respectievelijk drie maanden.

Artikel 22: Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een arbeidsovereenkomst of een samenwerking als genoemd in artikel 16 lid 2 met een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan de arbeidsbemiddelingsonderneming de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 23: Periode en overname

De arbeidskracht wordt ter beschikking gesteld aan inlener vanaf startdatum inleenovereenkomst tot zo lang de opdracht voor werkzaamheden duurt. De ter beschikking gestelde arbeidskracht zal door inlener alleen een arbeidsovereenkomst worden aangeboden (of via een andere partij of als zzp-er worden ingeleend) na

schriftelijke toestemming van Havenwerk en niet voordat een periode van 2500 gewerkte en gefactureerde uren is verstreken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.